

Opbouw van goed bestuur en instellingen

HET ABC VAN IDA



ABC VAN IDA OPBOUW VAN GOED BESTUUR EN INSTELLINGEN

Goed bestuur en verantwoordelijke instellingen zijn cruciaal om armoede te bestrijden en een impact te maken op de ontwikkeling.

De Internationale Ontwikkelingsassociatie (International Development Association/IDA), het fonds van de Wereldbank voor de armsten, draagt bij aan de opbouw van systemen die hulp effectiever maken. IDA werkt samen met ministeries, overheidsinstanties en diensten van de uitvoerende macht aan het beheren van openbare instellingen en financiën. Voor algemenere bestuurlijke kwesties werkt IDA samen met de wetgevende en rechterlijke macht en andere instellingen die publieke verantwoording en een grotere betrokkenheid bij de gemeenschap bevorderen.

Dit zorgt ervoor dat overheden transparanter worden, meer tot verantwoording worden geroepen door de burgers, minder vatbaar zijn voor corruptie en een betere dienstverlening kunnen bieden. Van verbeterde belastinginning in Pakistan tot een transparantere begroting in Tsjaad: een effectieve publieke sector betekent betere diensten voor de bevolking en een grotere participatie van de burgers.

IDA's nadruk op groei en capaciteit op de lange termijn draagt bij aan duurzame resultaten die landen op de juiste weg zetten tot zelffinanciering van de eigen ontwikkeling.

Honderden miljoenen mensen hebben armoede de rug kunnen toekeren met de hulp van IDA – dankzij de creatie van banen,

toegang tot schoon water, scholen, wegen, voeding, elektriciteit, en nog veel meer. IDA-steun heeft over de afgelopen vijf jaar bijgedragen aan de vaccinatie van 205 miljoen kinderen, toegang tot betere watervoorziening voor 50 miljoen mensen en toegang tot gezondheidszorg voor 413 miljoen mensen.

Meer informatie over hoe IDA de inspanningen van landen ondersteunt om duurzame resultaten te boeken, vindt u hieronder. Ga zeker ook naar ida.worldbank.org/abcs voor de andere ABC's van IDA met resultaten per land, waaronder hoogtepunten van ons werk in Afrika en op het gebied van gendergelijkheid, klimaat, werkgelegenheid en fragiele en door conflict geteisterde staten.

Enkele cijfers Belangrijkste IDA-verwezenlijkingen



50 PROCENT

Meer belastingen geïnd door de overheid van de Centraal-Afrikaanse Republiek 2014-2015



450.000+

Burgers in Nicaragua vonden baat bij verbeterde opnaamstellings- en registratiediensten 2012-2015



CENTRAAL-AFRIKAANSE REPUBLIEK

Het Emergency Public Services Response Project in de Centraal-Afrikaanse Republiek heeft tot doel de overheid beter in staat te stellen een operationele overheidssalarisadministratie en gerelateerde financiële beheersystemen op te zetten na de burgeroorlog. Hierdoor kon onder andere de inning van belastingen met 50 procent worden verhoogd. Met de extra middelen kon de overheid de dienstverlening na de crisis opnieuw opbouwen.

AFGHANISTAN

Over de periode 2003-2015 werkte het Nationaal Solidariteitsprogramma samen met 31 partners, waaronder IDA, via raden voor gemeenschappelijke ontwikkeling aan het identificeren en uitvoeren van 86.000 kleinschalige wederopbouw- en ontwikkelingsactiviteiten, zoals projecten ter verbetering van water- en sanitaire voorzieningen, plattelandswegen, elektriciteitsvoorziening, gezondheid en onderwijs. Het programma bood 52 miljoen dagen werk aan geschoolde en ongeschoolde arbeiders en lag mee aan de basis van de oprichting van 33.400 democratisch, bij geheime stemming gekozen raden voor gemeenschappelijke ontwikkeling in heel Afghanistan.

Tussen 2011 en 2016 namen vijf overheidsinstellingen in Afghanistan computerprogramma's en mobiele applicaties in gebruik, die het bereik van en de toegang tot openbare diensten verbeterden. In het kader van hetzelfde project kregen 140 ICT-overheidsmanagers en ambtenaren in 2015 een opleiding in dienstverleningsplatforms.

BANGLADESH

De verantwoordingsplicht van de lokale overheid werd aangescherpt door invoering van een efficiënt

en transparant belastingstelsel, een project dat werd uitgevoerd met IDA-steun. In 2015 vond 59 procent van de vrouwelijke bevolking dat lokale overheden zich aan de plaatselijke prioriteiten hielden, een stijging in vergelijking met 40 procent in 2011. 78.132 lokale ambtenaren kregen in 2015 een opleiding in activiteiten voor capaciteitsopbouw op plaatselijk niveau.

BOLIVIË

Over de periode 2008-2014 kregen 2891 families – overwegend behorend tot inheemse bevolkingsgroepen – 15.179 hectare land ter beschikking gesteld voor gewassen- en veeteelt. Dit gebeurde via productieve samenwerkingsverbanden en resulteerde in een stijging van het gemiddeld gezinsinkomen met 39 procent. 38 procent van de deelnemers aan landbouw- en administratieve opleidingen bestond uit vrouwen. En in 74 procent van de verenigingen die werden opgericht via het project waren vrouwen actief in het bestuur.

Meer dan 16.000 families kregen betere toegang tot markten via zelfbeheerde grassrootsorganisaties dankzij een project voor kleine boeren op het Boliviaanse platteland.

BURKINA FASO

Per medio 2012 had het one-stop-shop-loket voor de registratie van bedrijven 9741 nieuwe formele banen gecreëerd en 70.624 bedrijven geregistreerd.

Momenteel duurt het slechts 3 dagen om een bedrijf op te zetten, een verbetering in vergelijking met 45 dagen in 2004. Het verkrijgen van een bouwvergunning duurt nu 30 dagen, ook een verbetering ten opzichte van 260 dagen in 2006.

Per eind 2014 had het one-stop-loket 4224 bouwvergunningen afgegeven.

Meer dan 56 procent van de industriële mijnbouwbedrijven werd gecontroleerd op de naleving van de nationale milieuriichtlijnen, die in 2015 werden goedgekeurd. 63 procent van de industriële mijnbouw werd aan een jaarlijkse technische inspectie onderworpen in 2015, een stijging in vergelijking met 0 in 2014. 304 mensen kregen een opleiding in de implementatie van milieuwetgeving voor de mijnbouwsector.

BURUNDI

Het aantal dagen dat nodig is voor het verkrijgen van een bouwvergunning bij een nieuw one-stop shop-loket daalde tussen 2012 en 2013 van 137 tot 99.

CAMBODJA

Tussen 2011 en 2015 kregen 5.487 medewerkers van het Ministerie van Onderwijs een opleiding om de capaciteiten te verbeteren op het gebied van management, beoordelingen, hoger onderwijs/accreditatie en financieel beheer.

KAMEROEN

Kameroen slaagde erin de tijd die nodig is om rechten voor ertswinning toe te wijzen in te korten van 11 dagen in 2013 tot 5 dagen in 2015. Het project heeft bijgedragen aan de modernisering van het beheer van mijnbouw eigendomsrechten door de overheid en hielp met het opzetten van een website (www.mines-cameroun.cm) voor meer transparantie in de mijnbouwsector van Kameroen.

CENTRAAL-AFRIKAANSE REPUBLIEK

Het *Emergency Public Services Response Project* in de Centraal-Afrikaanse Republiek heeft tot doel de overheid beter in staat te stellen een operationele overheidssalarisadministratie en gerelateerde financiële beheersystemen op te zetten na de burgeroorlog. Hierdoor kon onder andere de inning van belastingen met 50 procent worden verhoogd. Met de extra middelen kon de overheid de dienstverlening na de crisis opnieuw opbouwen.

TSJAAD

De netwerkinfrastructuur voor overheidsuitgaven is sinds 2014 volledig geautomatiseerd. 17 andere overheidsinstellingen zijn verbonden met het Ministerie van Financiën, dat nu onmiddellijk begrotingsrapportages kan opstellen. Alle begrotingsgegevens van 2012 tot 2016 zijn online beschikbaar voor het publiek (www.pamfip.org).

GHANA

In 2015 bevatte de gegevenswebsite van de Ghanese overheid 1324 datasets, een stijging ten opzichte van 100 in 2013.

GRENADA

De inkomsten uit het toerisme stegen tussen 2013 en 2014 dankzij hervormingen van de regelgeving met bijna 35 procent.

GUINEA

In 2015 hield 50 procent van de mijnen in Guinea zich aan de gestelde normen voor fiscale controle, een stijging in vergelijking met 0 in 2012. 43 procent van de mijnbouwactiviteiten in 2015 werd onderworpen aan milieubewakingsinspecties, weerom een stijging ten opzichte van 0 in 2012. Het verkrijgen van een winningvergunning duurde in 2015 nog slechts 30 dagen, terwijl daar in 2012 nog 60 dagen voor nodig waren.

HONDURAS

De Hondurese overheid slaagde erin de score op de Open Budget Index van Transparency International te verbeteren van 11 op 100 in 2011 tot 42 in 2015. Dit positieve resultaat is een afspiegeling van de inspanningen van de overheid om meer begrotingsgegevens beschikbaar te maken voor het publiek.



KENYA

De Keniaanse burgers kunnen nu dankzij 'MajiVoice' software online of per SMS realtime feedback geven op de watervoorziening. De klachtenafhandeling bij het grootste nutsbedrijf van Kenia is dankzij deze service verbeterd van **46 naar 94 procent** en het oplossen van problemen gebeurt nu op de helft van de tijd van vroeger.

KENIA

De Keniaanse burgers kunnen nu dankzij 'MajiVoice' software online of per SMS realtime feedback geven op de watervoorziening. De klachtenafhandeling bij het grootste nutsbedrijf van Kenia is dankzij deze service verbeterd van 46 naar 94 procent en het oplossen van problemen gebeurt nu op de helft van de tijd van vroeger.

KOSOVO

Over de periode 2008-2015 daalde het aantal dagen dat nodig is voor het afwickelen van een koop- of verkoopakte voor onroerend goed van 30 dagen tot ongeveer 10 dagen. Dit gebeurde met de hulp van een project dat beoogt meer eigendomszekerheid te bieden en de vastgoedmarkt te ontwikkelen in de nasleep van het conflict in Kosovo.

DEMOCRATISCHE VOLKSREPUBLIEK LAOS

In 2015 voldeed 1321 vierkante kilometer bossen aan de normen voor bosbeheer van de Forest Stewardship Council (de raad voor goed bosbeheer/FSC). In 2013 was dit nog slechts 806 vierkante kilometer. Een onderzoekstool voor smartphones, waarmee

mensen overtredingen van de boswetgeving kunnen melden, reduceerde het aantal inbreuken van 744 in 2013 tot 390 in 2015.

Over de periode 2010-2015 werd bij 32 procent van de inspecties ter plaatse bij ertswinnings- en mijnbouwoperaties gebruik gemaakt van verbeterde systemen en procedures die voldoen aan de internationale normen. In 2015 kregen 1631 overheidsmedewerkers een opleiding in contractbeheer, financiële analyse, boekhouding, milieu- en sociaal beheer. Verder werden er 6 nieuwe mijnbouwwetten goedgekeurd.

LESOTHO

Over de periode 2014-2015 werd een project gerealiseerd, gericht op het verbeteren van het ondernemingsklimaat in Lesotho, het vereenvoudigen van toegang tot financiering en diversificatie van de economie van het land door bepaalde sectoren buiten de textielsector te ontwikkelen. Dit project bereikte 28.616 mensen.

100 niet-gouvernementele organisaties kregen over de periode 2013 t/m 2015 een opleiding in twee van vijf aandachtsgebieden gerelateerd aan het aanpakken van de hiv-epidemie in Lesotho.

MALAWI

Sinds 2015 zijn alle mijnbouwoperaties onderworpen aan een milieucertificering, een verbetering van 50 procent ten opzichte van 2012. Ook werden er gestandaardiseerde royalty's, belastingen en regelgevingen ontworpen. Er werden een nieuw handboek en model voor fiscale administratie en inkomstenbeheer samengesteld, die in 2015 in gebruik werden genomen.

MALI

Het beeld dat de bevolking heeft van de bestuurlijke werkzaamheden van de lokale overheid ging er 48 procent op vooruit tussen 2011 en 2015. Per 2015 voldeden alle lokale stedelijke overheden aan de minimumvoorwaarden om in aanmerking te komen voor prestatiegerichte steun.

MAURITANIË

Mauritanië slaagde er tussen 2012 en 2014 in de inning van belastingen te verhogen met 50 procent door hervormingen die het beheer van openbare middelen verbeterden.

MOLDAVIË

Dankzij een online systeem voor gegevensadministratie is de

verwerking van aanvragen voor het bijstandsprogramma van Moldavië ingekort van 30 dagen in 2010 tot 8,4 dagen in 2015.

De overheidsdiensten van het land werden gemoderniseerd met een project dat liep van 2011 tot 2015. Hierbij werd de cloud computing-infrastructuur 'M-Cloud' geïntroduceerd, waarmee 35 openbare instellingen van het land 112 informatiesystemen konden migreren naar de cloud. Hetzelfde project omvatte ook de lancering van een open portal voor overheidsgegevens, dat meer dan 800 overheidsdatasets bevat en een portal voor overheidsdiensten. Meer dan 2200 ambtenaren en andere overheidsmedewerkers kregen hiervoor een opleiding in digitale overheidsdiensten.

MONGOLIË

Een project in de vorm van technische ondersteuning dat liep van 2011 tot 2015 hielp Mongolië bij het opstellen van boekhouding- en accountingwetgeving ter naleving van internationale normen en assisteerde bij het verzamelen van gegevens en het opzetten van een database die de overheidsdiensten en -steun afstemt op de armste huishoudens. Het project zorgde ook voor meer transparantie bij overheidsopdrachten. Alle

aanbestedingsplannen, openbare aanbestedingen en gunningen worden nu op de opdrachtenwebsite van de overheid gepost.

NEPAL

De Nepalese overheid heeft een genderbewuste begrotingsbenadering geïntroduceerd. Hierdoor zijn de middelen voor activiteiten die directe steun verlenen aan vrouwen gestaag gestegen tot 19 procent in de nationale begroting voor 2015.

NICARAGUA

458.557 mensen, waarvan meer de helft vrouwen, werden bereikt door een project dat liep van 2012 tot 2015 en dat voor een betere bescherming van eigendomsrechten zorgt door verbeterde opnaamstellings- en registratiediensten. Meer dan 42.000 gezinnen hebben inmiddels wettelijke documenten ontvangen voor hun eigendom.

NIGERIA

Het aantal overheidsopdrachten dat werd toegewezen via vrije mededinging steeg 85 procent in 2015, een toename in vergelijking met een groeicijfer van 20 procent in 2009.



MAURITANIË

Mauritanië slaagde er tussen 2012 en 2014 in de inning van belastingen te verhogen met 50 procent door hervormingen die het beheer van openbare middelen verbeterden.

Tussen 2009 en 2015 keurden acht staten in Nigeria een herzien wettelijk kader goed dat betalingsautorisaties regelt. In diezelfde periode werd in zeven staten wetgeving aangenomen en een regelgevende instantie opgericht voor het beheren van overheidsopdrachten.

PAKISTAN

Hulp in het kader van een programma dat een sociaal vangnet biedt, bereikte over de periode 2009-2015 maar liefst 25,7 miljoen mensen in Pakistan. In het tijdvak 2009-2014 werd een geldbedrag van meer dan 2,9 miljard uitgekeerd in de vorm van pinpassen, mobiele telefoons en smartphones. In het kader van het programma werd ook een database opgericht van meer dan 27 miljoen huishoudens die ervoor moet zorgen dat de overheid de allerarmsten bereikt.

De inning van belastingen in de provincie Sindh nam toe van 23 miljard Pakistaanse roepie in aanslagjaar 2012-2013 tot 42 miljard Pakistaanse roepie in aanslagjaar 2013-2014.

De transparantie van de overheidsinstanties in de provincie Punjab is erop vooruitgegaan dankzij regelmatig en proactief

informatie te verstrekken op 76 websites die werden opgezet tussen 2013 en 2016. Overheidsinstanties registreerden in 2016 ook 170.000 oproepen van burgers over essentiële diensten, een stijging van 50.000 in vergelijking met 2013. Per 2016 werden 216 diensten – waaronder zorginstellingen, veterinaire diensten en aanwezigheidsgegevens van leraren en leerlingen – gemonitord met behulp van mobiele apparaten.

RWANDA

Tussen 2012 en 2015 kregen statistici in alle 30 districten van Rwanda een opleiding aangeboden in webgebaseerde software voor de burgerlijke stand en bevolkingsregisters. Het Nationaal Gegevensarchief was met ingang van 2015 volledig operationeel en geeft de gebruikers de mogelijkheid gegevens van de drie belangrijkste inventarisaties van de levensstandaard van de huishoudens op te vragen en te downloaden.

SIERRA LEONE

De overheidsinkomsten uit de visserijsector stegen van 0,9 miljoen dollar in 2008 tot 3,8 miljoen dollar in 2013, een



PAKISTAN

Hulp in het kader van een programma dat een sociaal vangnet biedt, bereikte over de periode 2009-2015 maar liefst 25,7 miljoen mensen in Pakistan. In het tijdvak 2009-2014 werd een geldbedrag van meer dan 2,9 miljard uitgekeerd in de vorm van pinpassen, mobiele telefoons en smartphones. In het kader van het programma werd ook een database opgericht van meer dan 27 miljoen huishoudens die ervoor moet zorgen dat de overheid de allerarmsten bereikt.

toename met 322 procent op 5 jaar tijd en het resultaat van een programma dat de illegale visvangst terugdringt en beschermde gebieden creëert die voorbehouden zijn voor de lokale kleinschalige visserij.

TADZJIKISTAN

In 2015 bestond 37 procent van de studenten in het hoger onderwijs in Tadzjikistan uit vrouwen, in vergelijking met 28 procent in 2013. Het aantal vrouwen dat zich inschreef voor het nationale toelatingsexamen voor de universiteit steeg met 24 procent tussen 2013 en 2014.

TANZANIA

Tanzania heeft in 2014-2015 met de hulp van een door IDA ondersteund project de Wet op de Statistiek goedgekeurd. Deze wet geeft het Tanzaniaanse Nationaal Bureau voor de Statistiek een krachtiger mandaat om het officiële statistische systeem van het land te leiden en te coördineren.

OEGANDA

De tijd die nodig is voor het registreren van een woning was in 2013 gedaald tot 52 dagen ten opzichte van 225 dagen in 2006. De tijd die nodig is voor het registreren van een bedrijf nam over diezelfde periode af van 135 tot 2 dagen.

Het National Tuberculosis Reference Laboratory van Oeganda kreeg in het kader van het East Africa Public Health Laboratory Networking Project de hoogste ISO-certificering toegekend en voldoet als tweede laboratorium van het continent aan de bekwaamheidsnormen om op te treden als prestigieus Supranationaal WGO-Referentielaboratorium.

OEZBEKISTAN

7406 artsen en 22.086 verpleegkundigen kregen tussen 2011 en 2015 een opleiding in het kader van een project ter verbetering van het zorgstelsel in Oezbekistan.



CAMBODJA

Tussen 2011 en 2015 kregen **5.487** medewerkers van het Ministerie van Onderwijs een opleiding om de capaciteiten te verbeteren op het gebied van management, beoordelingen, hoger onderwijs/accreditatie en financieel beheer.



SIERRA LEONE

De overheidsinkomsten uit de visserijsector stegen van 0,9 miljoen dollar in 2008 tot 3,8 miljoen dollar in 2013, een toename met 322 procent op 5 jaar tijd en het resultaat van een programma dat de illegale visvangst terugdringt en beschermde gebieden creëert die voorbehouden zijn voor de lokale kleinschalige visserij.

De Wereldbank

1818 H Street, N.W.

Washington, D.C. 20433

VERENIGDE STATEN

ida.worldbank.org

[Facebook.com/IDA.wbg](https://www.facebook.com/IDA.wbg)

[Twitter.com/WBG_Fin4Dev](https://twitter.com/WBG_Fin4Dev)

[YouTube.com/WorldBank](https://www.youtube.com/WorldBank)



Het Fonds van de Wereldbank
Voor de Armsten
WERELDBANKGROEP